


**Система «Клієнт-Інтернет-Банк» (система ДБО iTiny) (далі за текстом - система «КІБ», Система)**

**ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ ПРО СИСТЕМУ**

<b>Питання</b>	<b>Відповідь</b>
Що таке система "Клієнт-Інтернет-Банк"?	Система "КІБ" призначена для керування клієнтами своїми рахунками, відкритими в банку, дистанційно за допомогою мережі Інтернет
Яка функціональність системи "Клієнт-Інтернет-Банк"? З якими документами можуть працювати клієнти?	<p>1. До системи підключаються поточні рахунки клієнта:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- для перегляду інформації та створення електронних розрахункових документів використовуються балансові рахунки 2512,2513,2520,2523,2530,2541,2542,2544,2545,2552,2553,2554,2555, 2600,2603,2604,2620,2622,2640,2641,2642,2643,2650</li><li>- для перегляду інформації по рахунках використовуються балансові рахунки 2030,2037,2062,2063,2067, 2071,2077,2082,2083,2087,2525,2546,2570,2571,2572,2605,2610,2615,2651,2652,2655</li></ul> <p>2. Система "КІБ" дозволяє:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>2.1. відправляти в банк електронні документи:<ul style="list-style-type: none"><li>платіжне доручення в національній валюті,</li><li>платіжне доручення в іноземній валюті або банківських металах,</li><li>заяву на купівлю/продаж/конвертацію іноземної валюти,</li></ul></li><li>2.2. отримувати виписки і обороти по рахунках за обраний період часу;</li><li>2.3. обмінюватися з банком інформаційними повідомленнями (листами) з прикріпленими файлами;</li><li>2.4. переглядати курси валют;</li><li>2.5. використовувати при створенні документів довідник МФО, довідник SWIFT, створювати свої довідники контрагентів і бенефіціарів;</li><li>2.6. здійснювати обмін електронними документами з бухгалтерськими програмами клієнта (1С-Бухгалтерія та ін.);</li></ul> <p>3. Додаткові сервіси (на підставі додаткових договорів):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>3.1. обслуговування зарплатних проектів;</li><li>3.2. Центр фінансового контролю - управління рахунками підпорядкованих організацій</li></ul> <p><b>Детальна інформація знаходиться на сайті клієнт-банку у розділі «Допомога», файл «iTiny2_Manual_User»</b></p>

<p>Чи мають змогу підключитися до системи фізичні особи?</p>	<p>На даний момент до системи можуть підключитися юридичні особи, фізичні особи-підприємці. Система «КІБ» для фізичних осіб перебуває в стадії впровадження.</p>
<p>Чи безпечна система? Які механізми (засоби) використовуються для захисту інформації в системі?</p>	<p>Система безпечна для використання через мережу Інтернет. Для забезпечення інформаційної безпеки роботи системи використовуються наступні механізми:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в системі «iType» використовується розмежування прав доступу до системи на підставі видачі логіна і пароля, яке передбачає: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Можливість зміни пароля;</li> <li>- Можливість встановити IP-адреси, з якої буде доступний вхід;</li> <li>- Використання системи для розпізнавання символів (CAPTCHA) користувачем;</li> <li>- Блокування користувача після кількох невдалих спроб входу.</li> </ul> </li> <li>• електронно-цифровий підпис;</li> <li>• додаткова аутентифікація OTP через SMS</li> </ul> <p>Для захисту ключа ЕЦП від несанкціонованого його використання третіми особами, в тому числі для захисту її від шкідливих програм (троянів), спрямованих на викрадення ключів ЕЦП клієнтів в мережі Інтернет, банк рекомендує використовувати для роботи в системі спеціальний пристрій - захищений носій ключа ЕЦП - USB-токен.</p>
<p>Що таке USB-токен?</p>	<p>USB- токен – спеціальний захищений носій інформації. Це апаратний пристрій, який містить внутрішній криптографічний процесор та пам'ять для зберігання таємної інформації, використовує USB-інтерфейс для підключення до комп'ютера.</p> <p>Ключ ЕЦП генерується самим токеном. Зберігається в захищеній пам'яті токена і ніколи не може бути скопійований з токена. Таким чином виключається можливість викрадення ключа ЕЦП спеціалізованими програмами (троянами).</p> <p>На токені можуть зберігатися тільки ключі ЕЦП. Інша інформація на нього не може бути записана. Таким чином виключається можливість випадкового видалення файлу з ключем ЕЦП або його випадковий перезапис.</p> <p><b>Зовнішній вигляд USB-токена</b></p> <div style="text-align: center;">  </div>

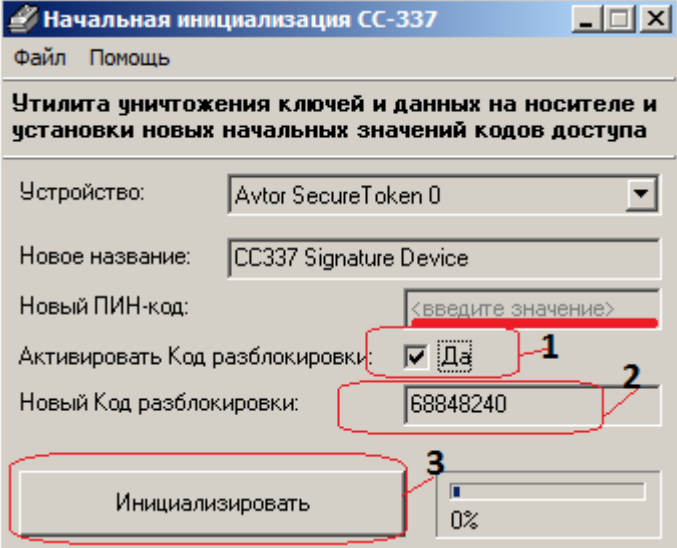

Скільки ключів можуть зберігатися одночасно на одному USB-токені?	На одному USB-токені можуть одночасно зберігатися до 80 ключів ЕЦП.
Чи встановлений строк дії ключів ЕЦП?	Ключ ЕЦП дійсний протягом 365 календарних днів з дати його створення. У разі закінчення терміну дії ключа ЕЦП необхідно згенерувати новий ключ ЕЦП і надати в банк «Сертифікат відкритого ключа ЕЦП клієнта» в паперовому вигляді за підписом керівника.
Я обслуговуюся у місті ____ . Чи можу я підключитися до системи?	Так, клієнти усіх регіонів мають змогу підключитися до системи ДБО іTiny.
Як підключитися до системи ДБО іTiny?	<p>Для початку роботи в системі необхідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• відкрити поточний рахунок в АБ «Укргазбанк» (якщо Ви ще не маєте поточного рахунку в банку), укласти “Договір банківського рахунку” або внести зміни до нього (якщо даний договір був укладений раніше).</li> <li>• оформити та підписати пакет документів для юридичних осіб або для підприємців, які ви можете отримати в найближчому відділенні «Укргазбанку» .</li> <li>• надати до відділення банку, в якому відкритий поточний рахунок Вашої організації, підписані вищезазначені документи та отримати у співробітника банку: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ захищений носій ЕЦП USB-токен для генерації ключів.</li> </ul> </li> <li>• Банк проводить реєстрацію клієнта в системі: на номер, вказаний в картці користувач(а/ів), буде відправлено SMS з паролем першого входу (дійсний протягом 4 діб), а на заявлену адресу електронної пошти буде надіслано повідомлення з посиланням на вхід в систему (<a href="https://itiny.ukrgasbank.com">https://itiny.ukrgasbank.com</a>) і логіном</li> <li>• Авторизуватись в системі за адресою: <a href="https://itiny.ukrgasbank.com">https://itiny.ukrgasbank.com</a> та змінити тимчасовий пароль на постійний.</li> <li>• згенерувати ключі електронно-цифрового підпису (ЕЦП) для кожної уповноваженої особи клієнта, яка має право підпису документів.</li> <li>• для остаточної реєстрації надати банківському співробітнику роздруковані і завірені керівником організації Сертифікат відкритого ключа ЕЦП кожної уповноваженої особи Вашої організації.</li> <li>• Банк проводить активацію ключів ЕЦП. Ніяких дискет та USB-токенів у Банк надавати не треба.</li> </ul>
Скільки часу потрібно на підключення до Системи?	Максимальний термін реєстрації клієнта в системі 3 робочі дні. Активація клієнтських ключів ЕЦП відбувається протягом 1 банківського дня.

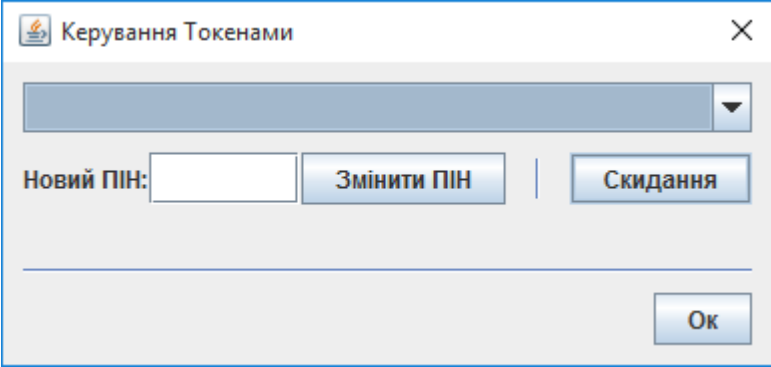
Які технічні вимоги для підключення до Системи?



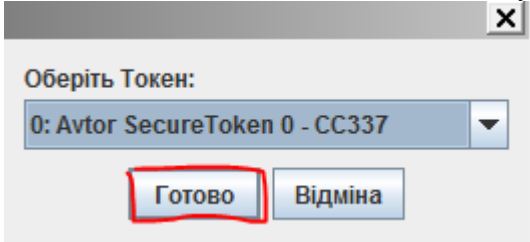
Для роботи з системою «КІБ» клієнту необхідні:

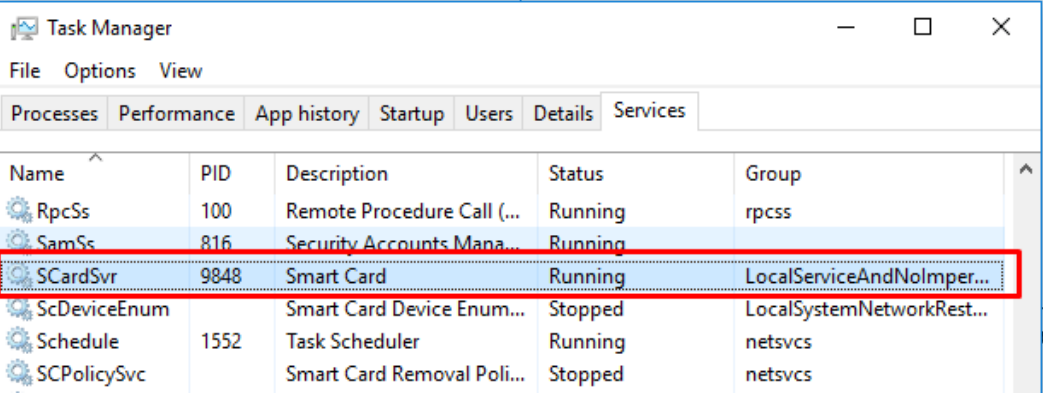
- Операційні системи
  - Microsoft Windows 7+
  - Apple Mac OS X 10.7.5+
  - Oracle Linux 7.x+
  - Red Hat Enterprise Linux 6.x+
  - Ubuntu Linux 12.04 LTS, 13.x+
  - Suse Linux Enterprise Server 10 (SP2+), 11.x
- Браузери – обов'язкова підтримка Java
  - Internet Explorer 9+ (рекомендується використовувати версію 11)
  - Mozilla Firefox від 38 до 52 версії (рекомендована Mozilla Firefox ESR x86)  
<https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/all/>
  - Safari 7+
- Додаткове програмне забезпечення
  - Oracle Java 8.x
  - Наявність стабільного підключення до глобальної мережі «Інтернет» зі швидкістю не менше 256 Кбіт/сек (рекомендується 1 Мбіт/сек і більше)

## ПИТАННЯ КЛІЄНТА В ПРОЦЕСІ РОБОТИ В СИСТЕМІ

Питання	Відповідь
Як зайти в КІБ?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. За посиланням, яке прийшло електронною поштою разом із логіном <a href="https://itiny.ukrgasbank.com">https://itiny.ukrgasbank.com</a></li> <li>2. Через корпоративний сайт <a href="http://www.ukrgasbank.com/">http://www.ukrgasbank.com/</a> Електронний банкінг – iTiny – Вхід в систему</li> </ol>
Як встановити Код розблокування на токен?	<p>УВАГА! Встановити Код розблокування потрібно <u>перед генерацією ключів на новий токен</u> для можливості його подальшого розблокування.</p> <p>УВАГА! При цьому будуть видалені всі ключі!!!</p> <p>Для встановлення Кода розблокування використовується утиліта Init337UM.exe, яку можна завантажити за посиланням: <a href="http://www.author.kiev.ua/downloads/Init337UM.zip">http://www.author.kiev.ua/downloads/Init337UM.zip</a></p>  <p>Код розблокування створюється автоматично, але його можна змінити за бажанням. Його потрібно запам'ятати для подальшого можливого розблокування за допомогою утиліти AvPinTool.exe!</p>
Як ініціалізувати (форматування) токен?	<p>Ініціалізація токена - це те саме, що і форматування.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Авторизуватись в системі під своїм логіном та паролем</li> <li>2. Меню «Система» - «Ключі»</li> <li>3. Натиснути «Створити новий ключ»</li> <li>4. В запущеному Java аплеті натиснути , далі натиснути кнопку «Скидання» і «Так».</li> </ol>

<p>Що необхідно зробити з токеном після його отримання в банку?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Встановити (за необхідністю!) драйвери на токен та перезавантажити ПК.</li> <li>2. Отримати реєстраційні дані від Банку (логін по електронній пошті, пароль по СМС).</li> <li>3. Зайти в систему та змінити тимчасовий пароль на постійний.</li> <li>4. Згенерувати ключ.</li> </ol>
<p>Заблоковано токен через неправильно введений ПІН.</p>	<p>Токен блокується, якщо ввести некоректно ПІН токена 7 разів.  Для розблокування використовується утиліта AvPinTool.exe, яку можна завантажити за посиланням <a href="http://author.kiev.ua/downloads/AvPinTool.zip">http://author.kiev.ua/downloads/AvPinTool.zip</a>  Після запуску даної програми необхідно вибрати у списку токен та натиснути кнопку «Разблокировать носитель».  Якщо дана операція не виконується (Пункт програми «Код разблокування»: «не активен»), значить токен від самого початку не був налаштований на розблокування.  В даному випадку виконується скидання токена. УВАГА! При цьому будуть видалені всі ключі!!!  Необхідно зайти в «Керування токенами», натиснути «Скидання» та підтвердити цю дію.</p> 
<p>Як почати працювати в системі?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перевірити, чи встановлена на комп'ютері Java.</li> <li>2. Встановити (за необхідністю!) на комп'ютер драйвер для USB-токена та перезавантажити ПК.</li> <li>3. Зайти на стартову сторінку КБ за адресою: <a href="https://itiny.ukrgasbank.com">https://itiny.ukrgasbank.com</a> (посилання надходить клієнті по електронній пошті)</li> <li>4. Авторизуватись в системі під своїм логіном та паролем</li> <li>5. Змінити тимчасовий пароль на постійний</li> <li>6. Згенерувати ключ та роздрукувати сертифікат</li> <li>7. Передати підписаний клієнтом Сертифікат до банку, підписати відповідний Акт та дочекатися сертифікації ключа</li> </ol> <p>Порядок дій в системі викладено в Інструкції першого входу, яку можна роздрукувати з сайту клієнт інтернет банку. Розділ «Допомога».</p>

<p>Як встановити на комп'ютер драйвер для USB-токена?</p>	<p>За замовченням драйвер встановлено в операційних системах Windows Vista та вище. Якщо у клієнта Windows XP драйвер можна завантажити з розділу «Допомога». Файл називається drivers.zip.</p>
<p>Закінчується строк дії ключів ЕЦП. Як згенерувати нові ключі ЕЦП?</p>	<p>Порядок дій відповідає первинній генерації ключів. Для регенерації ключів ЕЦП необхідно:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зайти в систему ДБО під користувачем, якому треба згенерувати ключ.</li> <li>2. Вибрати меню «Система» - «Ключі» і натиснути «Створити новий ключ».</li> <li>3. В java-аплеті клієнт вводить і підтверджує новий пароль на ключ.</li> <li>4. Вибирає тип пристрою (токен чи файл), в залежності від варіанту підключення <ul style="list-style-type: none"> <li>- якщо обраний тип пристрою <b>Файл</b>, необхідно вказати шлях де буде збережено ключ, натиснувши </li> <li>- якщо обраний тип пристрою <b>Токен</b>, необхідно вказати токен, натиснувши </li> </ul> </li> </ol>  <p>4. Роздрукувати сертифікат. Підписати його у керівника організації та передати у відділення Банку, в якому відкрито рахунок організації.</p> <p><b>Увага! Нові ключі генеруються на тому ж самому токені. Новий токен отримувати не потрібно.</b></p>
<p>Як встановити на комп'ютер Java-машину?</p>	<p>Для встановлення на комп'ютер Java можна скористатись посиланням <a href="http://java.com/">http://java.com/</a> Натиснути «Загрузить Java бесплатно», далі «Согласиться и начать бесплатную загрузку»</p>
<p>Чи можливо пройти реєстрацію в системі до відкриття рахунку в банку?</p>	<p>Немає попередньої реєстрації. Порядок дій як в пункті «Як підключитися до системи ДБО iTiny?»</p>
<p>Що таке ПІН - токена?</p>	<p>ПІН - токена – це код авторизації USB-токена За замовченням - 12345678</p>

<p>Якщо я згенерував ключі ЕЦП та зберіг їх на жорсткому диску, або на флеш-носії, чи можливо їх скопіювати чи перенести на USB-токен?</p>	<p>Ні. <b>На USB-токен неможливо скопіювати або перенести файли, а також скопіювати або перенести файли з токена на комп'ютер.</b> Ключі ЕЦП генеруються самим токеном і ніколи не можуть бути скопійовані звідти. На токені можуть зберігатися тільки ключі ЕЦП. Інша інформація на нього не може бути записана.</p>																																			
<p>Як дізнатися коли закінчується строк дії ключа ЕЦП?</p>	<p>Переглянути термін дії ключа можливо у пункті меню «Система» - «Ключі»</p>																																			
<p>Токен не відображається, хоча всі драйвери встановлені.</p>	<p>Для перевірки наявності токена можна скористатись утилітою AvPinTool.exe, яку можна завантажити за посиланням <a href="http://author.kiev.ua/downloads/AvPinTool.zip">http://author.kiev.ua/downloads/AvPinTool.zip</a> Після запуску програма сама визначить токен.</p> <p>Також є ймовірність, що не ввімкнена системна служба «Смарт Карта» або «Smart Card» Перевірити можливо через диспетчера завдань (Task Manager). Запускається через Ctrl+Alt+Del, після чого обрати «Диспетчер задач». Або натисканням правої кнопки миші на панелі задач та вибору пункту «Диспетчер задач».</p>  <p>The screenshot shows the Windows Task Manager window with the 'Services' tab selected. A table of services is displayed with columns for Name, PID, Description, Status, and Group. The 'SCardSvr' service is highlighted with a red box, showing it is running with PID 9848. Other services listed include RpcSs, SamSs, ScDeviceEnum, Schedule, and SCPolicySvc.</p> <table border="1" data-bbox="676 890 1693 1136"> <thead> <tr> <th>Name</th> <th>PID</th> <th>Description</th> <th>Status</th> <th>Group</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RpcSs</td> <td>100</td> <td>Remote Procedure Call (...)</td> <td>Running</td> <td>rpcss</td> </tr> <tr> <td>SamSs</td> <td>816</td> <td>Security Accounts Mana...</td> <td>Running</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SCardSvr</td> <td>9848</td> <td>Smart Card</td> <td>Running</td> <td>LocalServiceAndNolmper...</td> </tr> <tr> <td>ScDeviceEnum</td> <td></td> <td>Smart Card Device Enum...</td> <td>Stopped</td> <td>LocalSystemNetworkRest...</td> </tr> <tr> <td>Schedule</td> <td>1552</td> <td>Task Scheduler</td> <td>Running</td> <td>netsvcs</td> </tr> <tr> <td>SCPolicySvc</td> <td></td> <td>Smart Card Removal Poli...</td> <td>Stopped</td> <td>netsvcs</td> </tr> </tbody> </table>	Name	PID	Description	Status	Group	RpcSs	100	Remote Procedure Call (...)	Running	rpcss	SamSs	816	Security Accounts Mana...	Running		SCardSvr	9848	Smart Card	Running	LocalServiceAndNolmper...	ScDeviceEnum		Smart Card Device Enum...	Stopped	LocalSystemNetworkRest...	Schedule	1552	Task Scheduler	Running	netsvcs	SCPolicySvc		Smart Card Removal Poli...	Stopped	netsvcs
Name	PID	Description	Status	Group																																
RpcSs	100	Remote Procedure Call (...)	Running	rpcss																																
SamSs	816	Security Accounts Mana...	Running																																	
SCardSvr	9848	Smart Card	Running	LocalServiceAndNolmper...																																
ScDeviceEnum		Smart Card Device Enum...	Stopped	LocalSystemNetworkRest...																																
Schedule	1552	Task Scheduler	Running	netsvcs																																
SCPolicySvc		Smart Card Removal Poli...	Stopped	netsvcs																																
<p>Як повторно роздрукувати заяву на сертифікацію?</p>	<p>У пункті меню «Система» - «Ключі» знайти останній по даті ключ в стані «Реєстрація» і натиснути напроти нього «Заява на сертифікацію»</p>																																			
<p>Як змінити пароль на ключ ЕЦП?</p>	<p>Тільки регенерувавши новий ключ</p>																																			
<p>Неможливо провести платіж: зображений замок</p>	<p>Необхідно виділити платіж або групу платежів і натиснути «Відправити».</p>																																			



Чи потрібен токен для входу в систему?	Ні, токен потрібен тільки для підпису платіжних доручень в національній та іншій валюті, а також для підпису деяких поштових повідомлень (наприклад, зарплатна відомість).
Немає можливості згенерувати ключ на власний носій.	Необхідно звернутись в контакт-центр (КЦ). Якщо співробітник КЦ не зміг допомогти, він має звернутися до технічної підтримки і перевірити налаштування клієнта.
Сповіднення у клієнта «Токен не підключений»	Необхідно встановити драйвери та перезавантажити ПК. Токен має бути під'єднаний безпосередньо в USB порт ПК (не через подовжувач або USB hub, не через віддалений робочий стіл(за виключенням, якщо токен знаходиться безпосередньо в ПК, з якого відбувається підключення)).
Де взяти і як завантажити інструкцію?	Документація знаходиться на сайті клієнт банку <a href="https://itiny.ukrgasbank.com">https://itiny.ukrgasbank.com</a> Необхідно перейти у розділ «Допомога».
Чи можливо змінити логін?	Ні, логін генерується автоматично, при реєстрації клієнта в системі.
Як експортувати платежі в 1С?	Експорт платежів відбувається через меню «Платежі» - «Історія платежів» в формат dbf, xlsx, csv Експорт виписки відбувається через меню «Рахунки» - «Експорт виписки» в формат dbf, xlsx, csv
Час блокування в системі (при введенні невірною логіна/пароля)	Час блокування 30 хвилин.
Яким чином отримати повторно логін та пароль?	З таким запитом необхідно звернутися на відділення для формування заявки у внутрішній системі банку.
Чи є можливість користуватися цією системою через РС банкінг?	Робота можлива тільки в online режимі.
Клієнт не може знайти ключ, який зберіг на власному носії.	Ключ клієнта на файловій системі генерується в файл з розширенням: 1-й підпис - *.XMN 2-й підпис - *.XVK Таким чином можна скористатись пошуком і знайти ключ. Якщо ключ не знайдеться – необхідно генерувати новий.
Клієнт не може підписати платіж.	Помилка « <b>Ключ першого(другого) підпису не знайдено у обраній директорії</b> ». Причини: 1. Ключ згенеровано, але він ще не сертифікований. 2. Обрано не той токен або вказано не той шлях до ключа. 3. Ключ прострочений. 4. Ключ взагалі не згенеровано.

Помилка «**неможливо підписати обрані документи**».

Причини:

1. Документи не обрані.
2. Документи вже відправлені в банк, або проведені.
3. Документи вже підписані.
4. Документи видалені.

Помилка «**Помилка доступу до веб-сервісу**».

Найчастіша причина – підпис виконується одним і тим самим ключем другий раз.

Перевірити наявність підписів можна навівши курсор на статус платежу.

Клієнт при створенні платежу або у розділі «Рахунки» не бачить жодного свого рахунку

Причина – рахунок міг бути заарештованим або заблокованим.

Підтвердити цей факт можна у розділі «Рахунки» - «Мої рахунки», встановив необхідні параметри у фільтрі

The screenshot shows the 'Мої рахунки' (My Accounts) section of the E-Banking interface. A sidebar on the left contains navigation options like 'Рахунки', 'Мої рахунки', 'Виписка', etc. The main area displays a 'Фільтр' (Filter) section with two checked checkboxes: 'відображати закриті' (show closed) and 'відображати заарештовані' (show frozen). Below the filters are buttons for 'ЗАСТОСУВАТИ' (Apply) and 'ОЧИСТИТИ' (Reset). A table below shows account details with columns for account name, owner, and ID. The first row shows 'Закрит' (Closed) with 'пп' (PP) as the owner. The table also includes pagination controls at the bottom.

Якщо рахунок заарештований або закритий – клієнту необхідно звернутись на відділення.

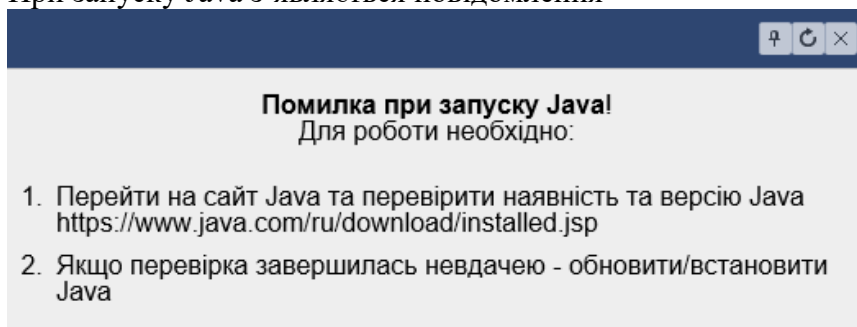
Бувають випадки, коли клієнт з правом адміністратора сам обмежив перегляд, або роботу з таким рахунком саме цього користувача.

<p>Не відображаються залишки по рахункам. Залишок = null / -</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ЗАЛИШОК</th> <th>ВАЛЮТА</th> <th>ОСТАННІ ВИДАТКИ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>null</td> <td>EUR</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>null</td> <td>USD</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>У користувача з роллю «Операціоніст» немає можливості переглядати залишки по рахункам.</p>	ЗАЛИШОК	ВАЛЮТА	ОСТАННІ ВИДАТКИ	null	EUR	-	null	USD	-												
ЗАЛИШОК	ВАЛЮТА	ОСТАННІ ВИДАТКИ																				
null	EUR	-																				
null	USD	-																				
<p>Якими правами в системі володіють користувачі?</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Роль</th> <th>Права (кратко)</th> <th>Кто создает</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Первая подпись</td> <td>Счета, договора, создание документов/заявок, выписки, обороты, остатки по счетам. Подпись и отправка документов</td> <td>Банк (АБС)</td> </tr> <tr> <td>Вторая подпись</td> <td>Счета, договора, создание документов/заявок, выписки, обороты, остатки по счетам. Подпись и отправка документов</td> <td>Банк (АБС)</td> </tr> <tr> <td>Администратор клиента</td> <td>Создание пользователей, управление права на счета/договора, работа с доступными параметрами, блокирование/снятие блокировки пользователей</td> <td>Клиент (админ), Банк</td> </tr> <tr> <td>Бухгалтер</td> <td>Счета, договора, создание документов/заявок, выписки, обороты, остатки по счетам. Без права подписи.</td> <td>Клиент (админ), Банк</td> </tr> <tr> <td>Операционист</td> <td>Создание платежей, просмотр только своих платежей и платежей других операционистов, без доступа к остатку по счетам, без доступа к выпискам и оборотам. Без права подписи.</td> <td>Клиент (админ), Банк</td> </tr> <tr> <td>Визирующий</td> <td>Визирование документов, валютных переводов и заявок. Доступ к истории платежей, выписке, оборотам, остаткам. Без права создания платежей, без права подписи.</td> <td>Банк</td> </tr> </tbody> </table>	Роль	Права (кратко)	Кто создает	Первая подпись	Счета, договора, создание документов/заявок, выписки, обороты, остатки по счетам. Подпись и отправка документов	Банк (АБС)	Вторая подпись	Счета, договора, создание документов/заявок, выписки, обороты, остатки по счетам. Подпись и отправка документов	Банк (АБС)	Администратор клиента	Создание пользователей, управление права на счета/договора, работа с доступными параметрами, блокирование/снятие блокировки пользователей	Клиент (админ), Банк	Бухгалтер	Счета, договора, создание документов/заявок, выписки, обороты, остатки по счетам. Без права подписи.	Клиент (админ), Банк	Операционист	Создание платежей, просмотр только своих платежей и платежей других операционистов, без доступа к остатку по счетам, без доступа к выпискам и оборотам. Без права подписи.	Клиент (админ), Банк	Визирующий	Визирование документов, валютных переводов и заявок. Доступ к истории платежей, выписке, оборотам, остаткам. Без права создания платежей, без права подписи.	Банк
Роль	Права (кратко)	Кто создает																				
Первая подпись	Счета, договора, создание документов/заявок, выписки, обороты, остатки по счетам. Подпись и отправка документов	Банк (АБС)																				
Вторая подпись	Счета, договора, создание документов/заявок, выписки, обороты, остатки по счетам. Подпись и отправка документов	Банк (АБС)																				
Администратор клиента	Создание пользователей, управление права на счета/договора, работа с доступными параметрами, блокирование/снятие блокировки пользователей	Клиент (админ), Банк																				
Бухгалтер	Счета, договора, создание документов/заявок, выписки, обороты, остатки по счетам. Без права подписи.	Клиент (админ), Банк																				
Операционист	Создание платежей, просмотр только своих платежей и платежей других операционистов, без доступа к остатку по счетам, без доступа к выпискам и оборотам. Без права подписи.	Клиент (админ), Банк																				
Визирующий	Визирование документов, валютных переводов и заявок. Доступ к истории платежей, выписке, оборотам, остаткам. Без права создания платежей, без права подписи.	Банк																				
<p>Як відправити лист операціоністу свого відділення?</p>	<p>Необхідно на сайті зайти у розділ Пошта/Нове повідомлення, вибрати Тему листа «Листування з відділенням» і вибрати Відділення одержувача</p> <p>Написати листа з питанням. Потім зберегти листа <b>ЗБЕРЕГТИ</b></p> <p>Помічаємо листа <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 14.06.2016 Листування з відділенням</p> <p>і натискаємо на <b>ВІДПРАВИТИ</b></p>																					

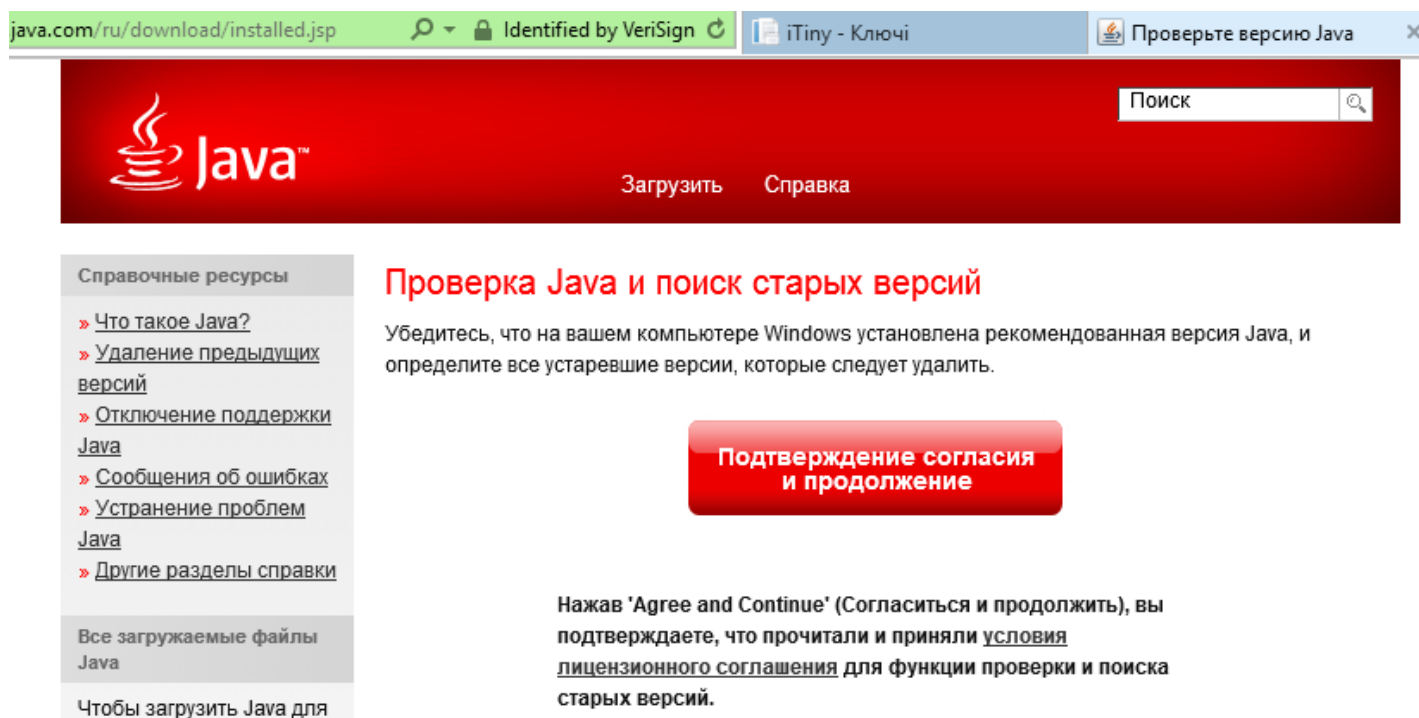
## НАЙЧАСТІШІ ПИТАННЯ СТОСОВНО ПОМИЛОК ПРИ ЗАПУСКУ JAVA

Усі приведені нижче приклади виконані на операційній системі Windows 10 x64. Браузери Internet Explorer 11 та Mozilla Firefox ESR x86.

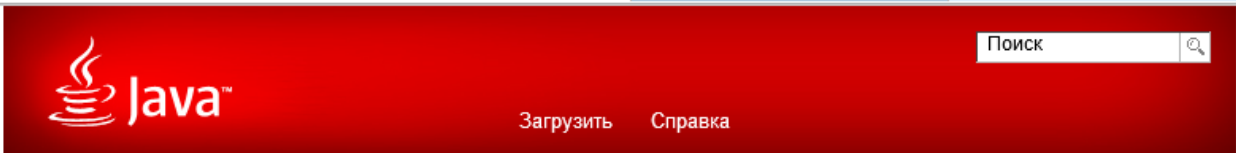
### 1. При запуску Java з'являється повідомлення



Переходимо за посиланням <https://www.java.com/ru/download/installed.jsp> та натискаємо «Подтверждение согласия и продолжение»



Після цього виконується перехід на сторінку перевірки наявності Java. В нашому випадку Java не встановлено, тому ми отримуємо пусте вікно.

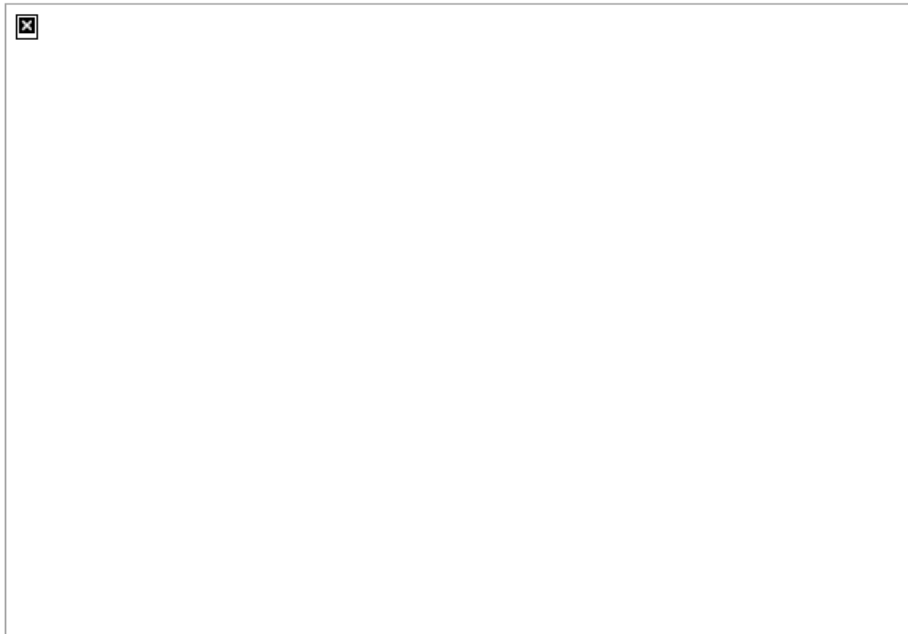


Справочные ресурсы

- » [Что такое Java?](#)
- » [Удаление предыдущих версий](#)
- » [Отключение поддержки Java](#)
- » [Сообщения об ошибках](#)
- » [Устранение проблем Java](#)
- » [Другие разделы справки](#)

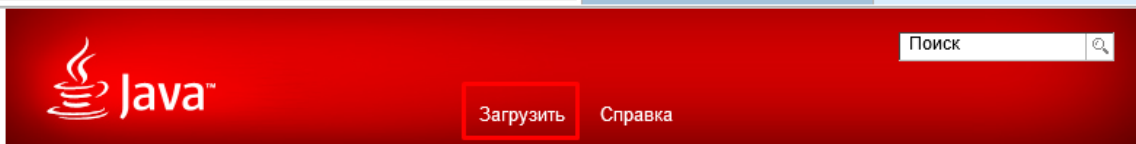
Все загружаемые файлы Java

Чтобы загрузить Java для другого компьютера или другой операционной системы, перейдите по ссылке, приведенной ниже.  
[Все загружаемые файлы Java](#)



Если апплет удаления не появится в течение минуты, возможно, в веб-браузере отключены компоненты Java, либо в запросе безопасности отменен запуск приложения обнаружения Java. Чтобы проверить, включены ли компоненты Java, перейдите на страницу [Проверить версию Java](#).

Після цього переходимо за посиланням «Проверить версию Java», яке знаходиться знизу сторінки, та після переходу на нову сторінку натискаємо «Проверьте версию Java». Якщо перевірка завершилась невдачею – натискаємо «Загрузить»



Справочные ресурсы

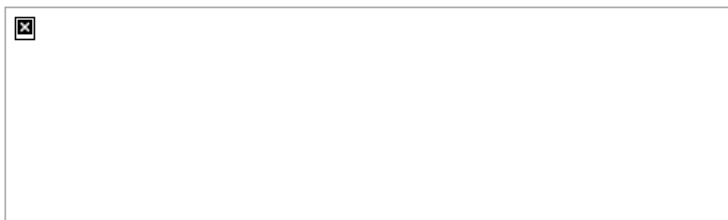
- » [Что такое Java?](#)
- » [Удаление предыдущих версий](#)
- » [Отключение поддержки Java](#)
- » [Сообщения об ошибках](#)
- » [Устранение проблем Java](#)
- » [Другие разделы справки](#)

Все загружаемые файлы Java

Чтобы загрузить Java для другого компьютера или другой операционной системы, перейдите по ссылке, приведенной ниже.  
[Все загружаемые файлы Java](#)

## Проверка установки

### Обнаружение Java на вашем компьютере

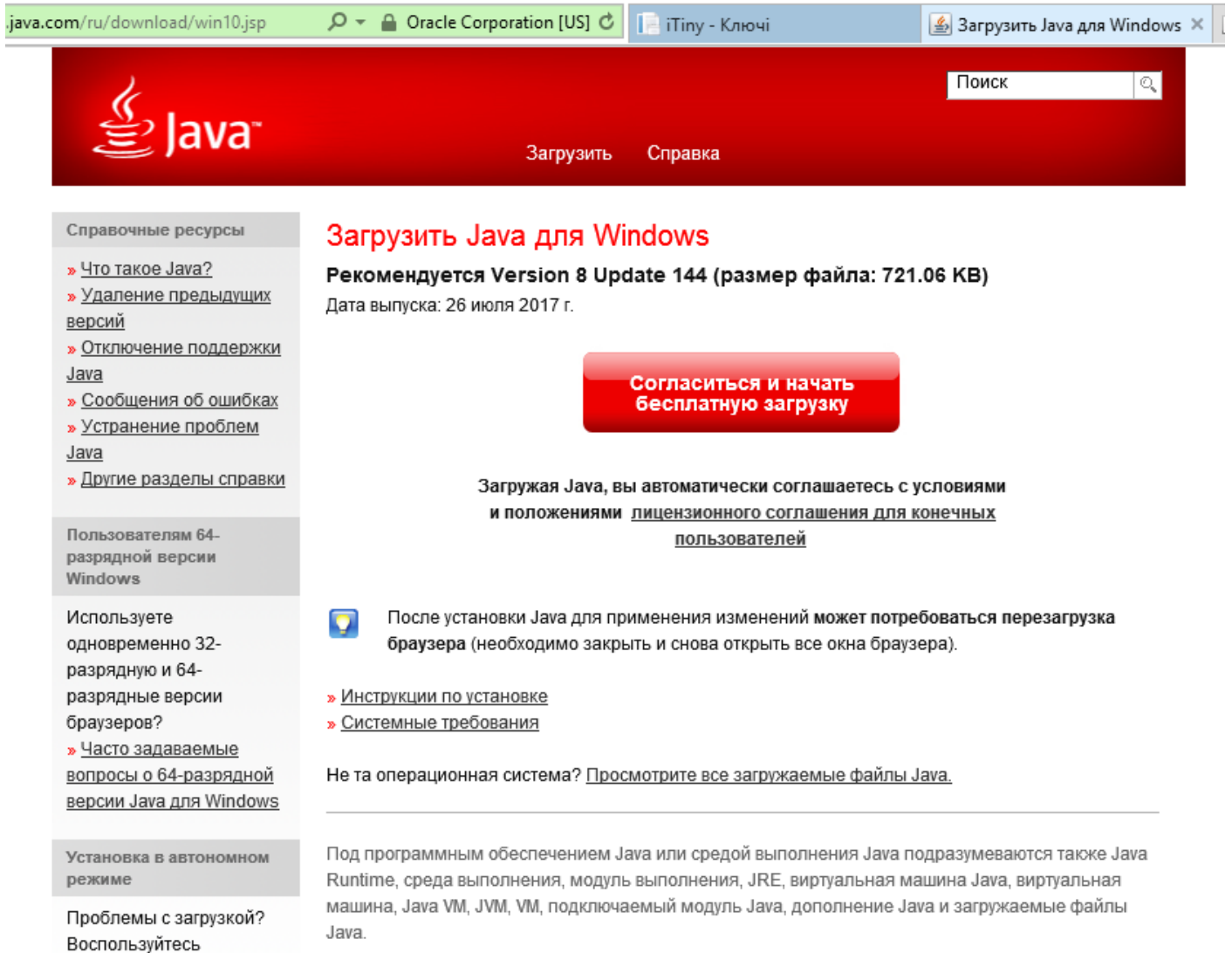


Для запуска программы поиска Java потребуется разрешение. Нажмите **Выполнить** для продолжения процесса проверки. В зависимости от параметров вашей системы для продолжения проверки может потребоваться подтверждение.

Если после установки Java в процессе проверки появляется ошибка, это может быть связано с проблемами конфигурации (например, настройками браузера или панели управления Java, а также настройками системы безопасности) или блокировкой подключаемого модуля Java в браузере.

» [См. часто задаваемые вопросы об устранении проблем](#)

Переходимо на сторінку завантаження останньої актуальної версії на натискаємо «Согласиться и начать бесплатную загрузку»



java.com/ru/download/win10.jsp Oracle Corporation [US] iТіпу - Ключі Загрузить Java для Windows

Java™

Загрузить Справка

Поиск

Справочные ресурсы

- » [Что такое Java?](#)
- » [Удаление предыдущих версий](#)
- » [Отключение поддержки Java](#)
- » [Сообщения об ошибках](#)
- » [Устранение проблем Java](#)
- » [Другие разделы справки](#)

Пользователям 64-разрядной версии Windows

Используйте одновременно 32-разрядную и 64-разрядные версии браузеров?

- » [Часто задаваемые вопросы о 64-разрядной версии Java для Windows](#)

Установка в автономном режиме

Проблемы с загрузкой? Воспользуйтесь

## Загрузить Java для Windows

Рекомендуется **Version 8 Update 144** (размер файла: 721.06 KB)  
Дата выпуска: 26 июля 2017 г.

**Согласиться и начать бесплатную загрузку**

Загружая Java, вы автоматически соглашаетесь с условиями и положениями [лицензионного соглашения для конечных пользователей](#)

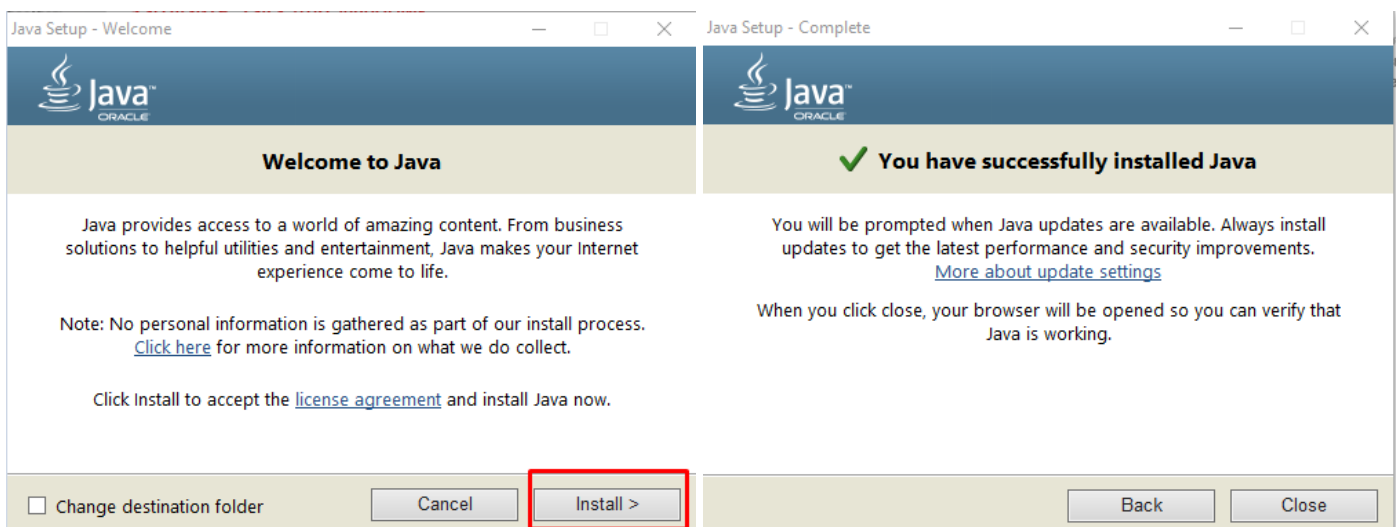
После установки Java для применения изменений может потребоваться перезагрузка браузера (необходимо закрыть и снова открыть все окна браузера).

- » [Инструкции по установке](#)
- » [Системные требования](#)

Не та операционная система? [Посмотрите все загружаемые файлы Java.](#)

Под программным обеспечением Java или средой выполнения Java подразумеваются также Java Runtime, среда выполнения, модуль выполнения, JRE, виртуальная машина Java, виртуальная машина, Java VM, JVM, VM, подключаемый модуль Java, дополнение Java и загружаемые файлы Java.

Зберігаємо та інсталуємо завантажений файл.



Java Setup - Welcome

Java Setup - Complete

Java™ ORACLE

### Welcome to Java

Java provides access to a world of amazing content. From business solutions to helpful utilities and entertainment, Java makes your Internet experience come to life.

Note: No personal information is gathered as part of our install process. [Click here](#) for more information on what we do collect.

Click Install to accept the [license agreement](#) and install Java now.

Change destination folder

Cancel **Install >**

Java™ ORACLE

### ✓ You have successfully installed Java

You will be prompted when Java updates are available. Always install updates to get the latest performance and security improvements. [More about update settings](#)

When you click close, your browser will be opened so you can verify that Java is working.

Back Close

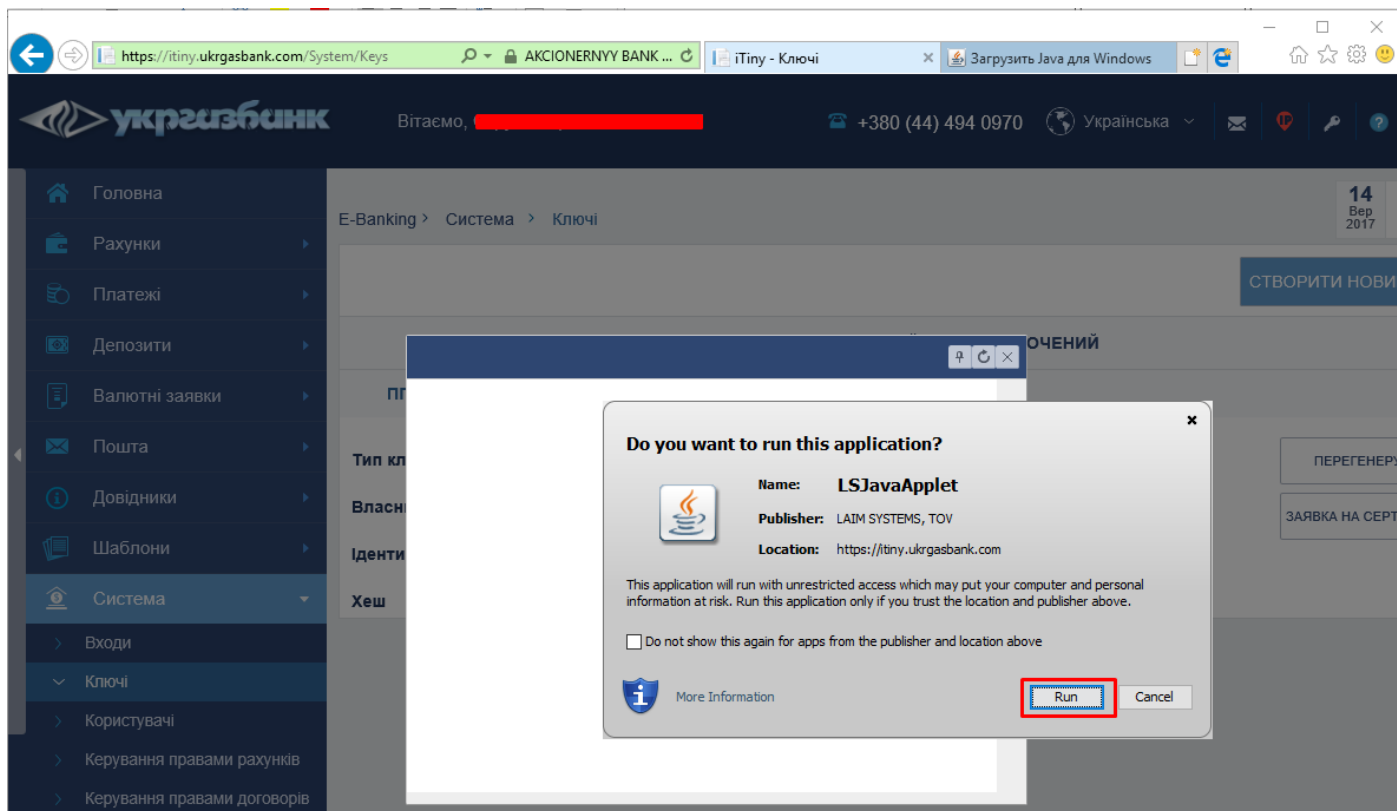
Повертаємося на сторінку Java та пробуємо виконати перевірку наявності Java.  
При першому запуску можна встановити флажок «Do not show this...» щоб вікно не з'являлось при наступних запусках Java.

The screenshot shows the Java website interface. The browser address bar displays 'java.com/ru/download/installed8.jsp'. The page title is 'iTiny - Ключі'. The main navigation bar includes the Java logo, a search box, and links for 'Загрузить' and 'Справка'. The left sidebar contains a 'Справочные ресурсы' section with links like 'Что такое Java?' and 'Удаление предыдущих версий'. The main content area is titled 'Проверка установки' (Check installation) and 'Обнаружение Java на вашем компьютере' (Detecting Java on your computer). A loading spinner is visible. A Windows security warning dialog is overlaid, asking 'Do you want to run this application?' for 'Java Detection' by 'Oracle America, Inc.' from 'https://www.java.com'. The dialog includes a warning about unrestricted access and a 'Run' button highlighted with a red box.

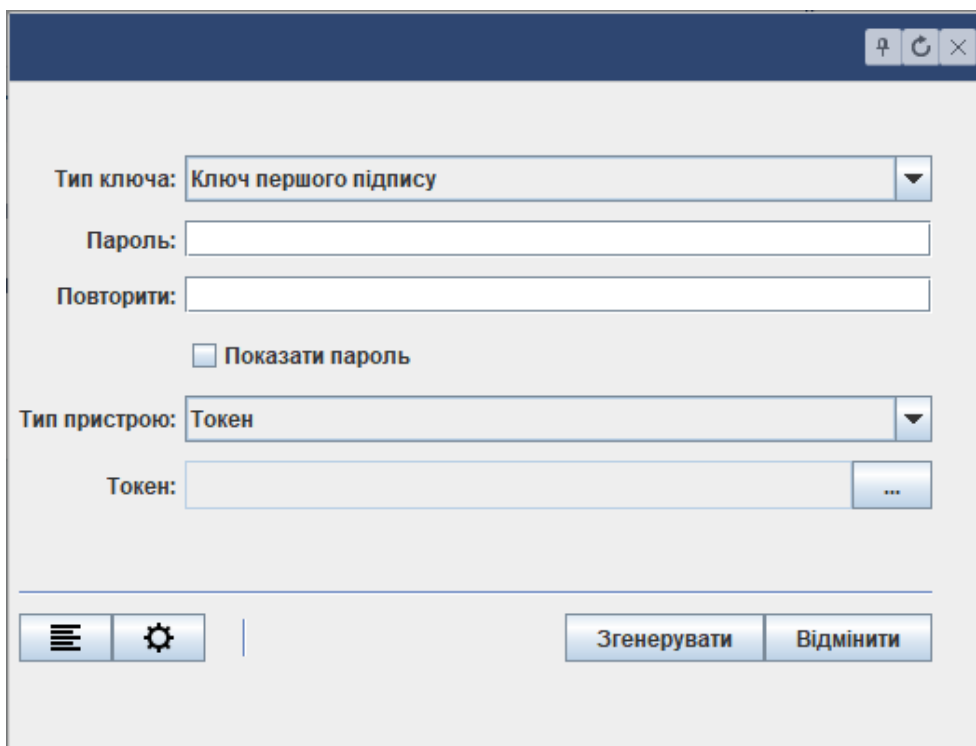
І як результат отримуємо повідомлення про успішну перевірку на комп'ютері

The screenshot shows the Java website interface after a successful check. The browser address bar displays 'java.com/ru/download/installed8.jsp'. The page title is 'Oracle Corporation [US]'. The main navigation bar is the same as in the previous screenshot. The left sidebar is also the same. The main content area is titled 'Проверенная версия Java' (Verified Java version) and features a green checkmark icon followed by the text 'Поздравляем! У вас установлена рекомендованная версия Java (Version 8 Update 144).' (Congratulations! The recommended version of Java (Version 8 Update 144) is installed on your computer.)

Повертаємось на будь яку сторінку, з якої можливо виконати запуск Java (наприклад, ключі)  
Пробуємо створити ключ. З'являється підтвердження запуску. Виконуємо.

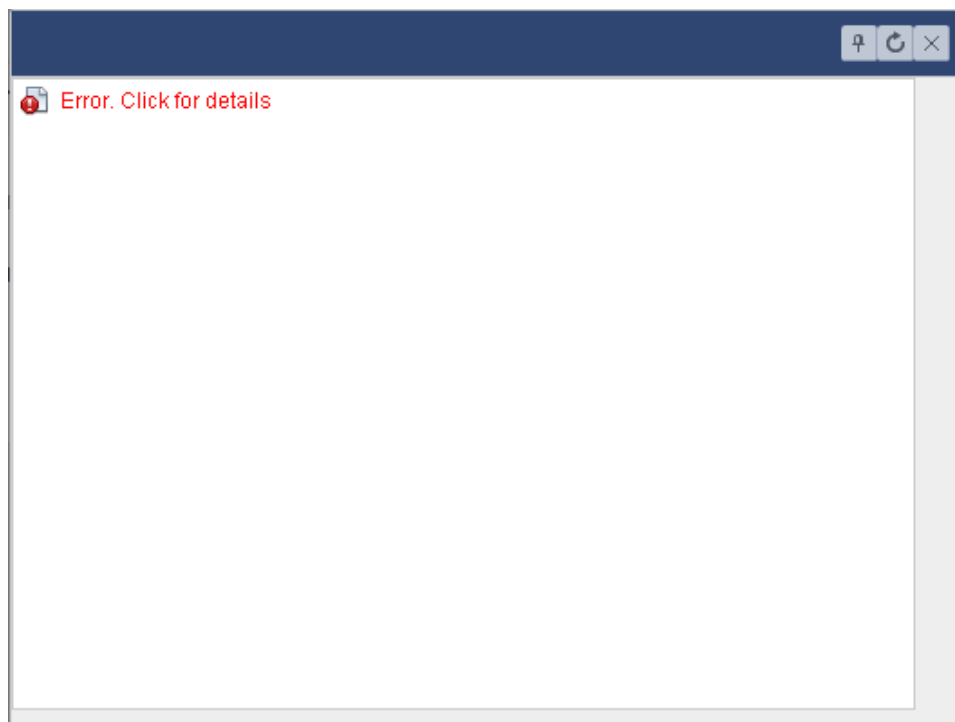


Та отримуємо успішній запуск вікна генерації ключа.

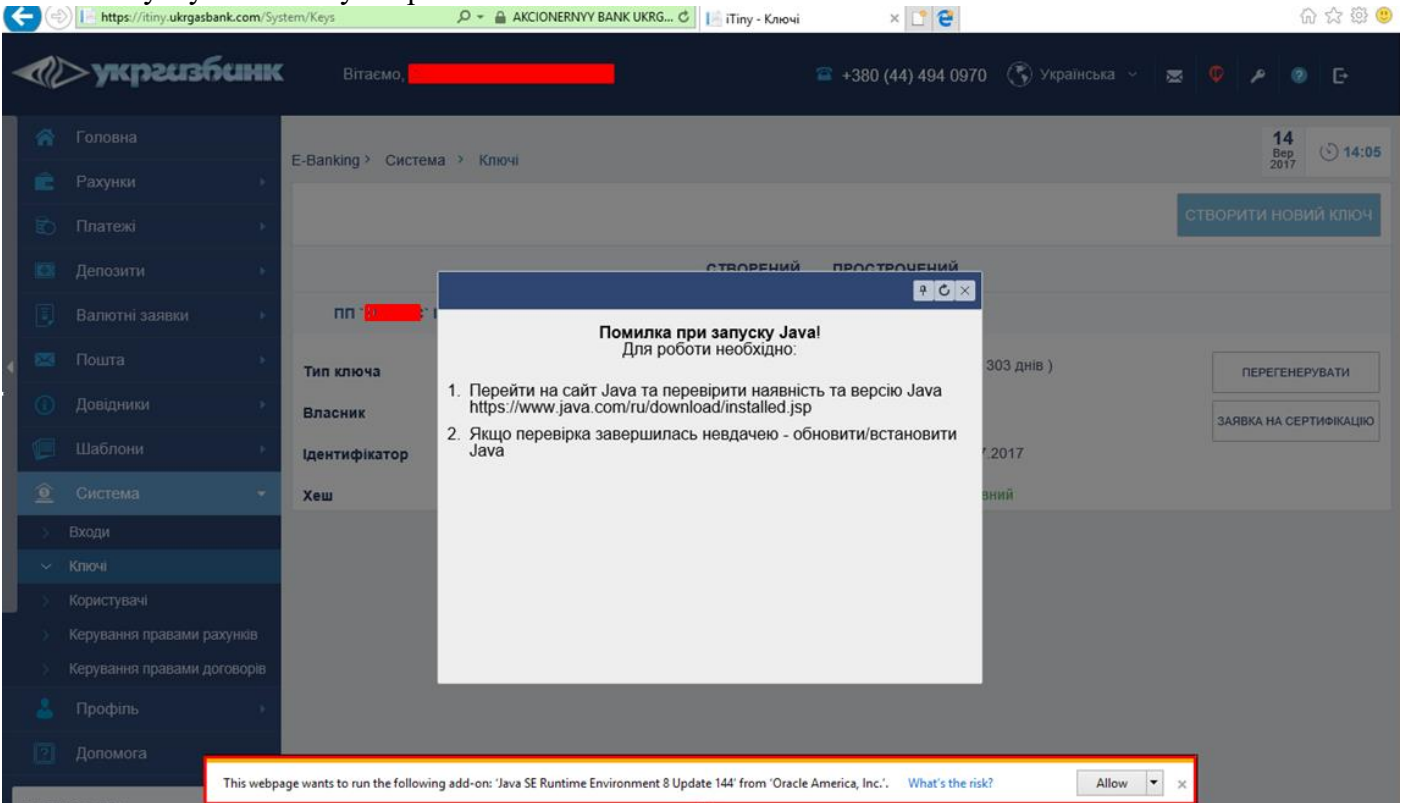




В протилежному випадку, якщо при запуску натиснути «Cancel», то отримаємо помилку запуску.

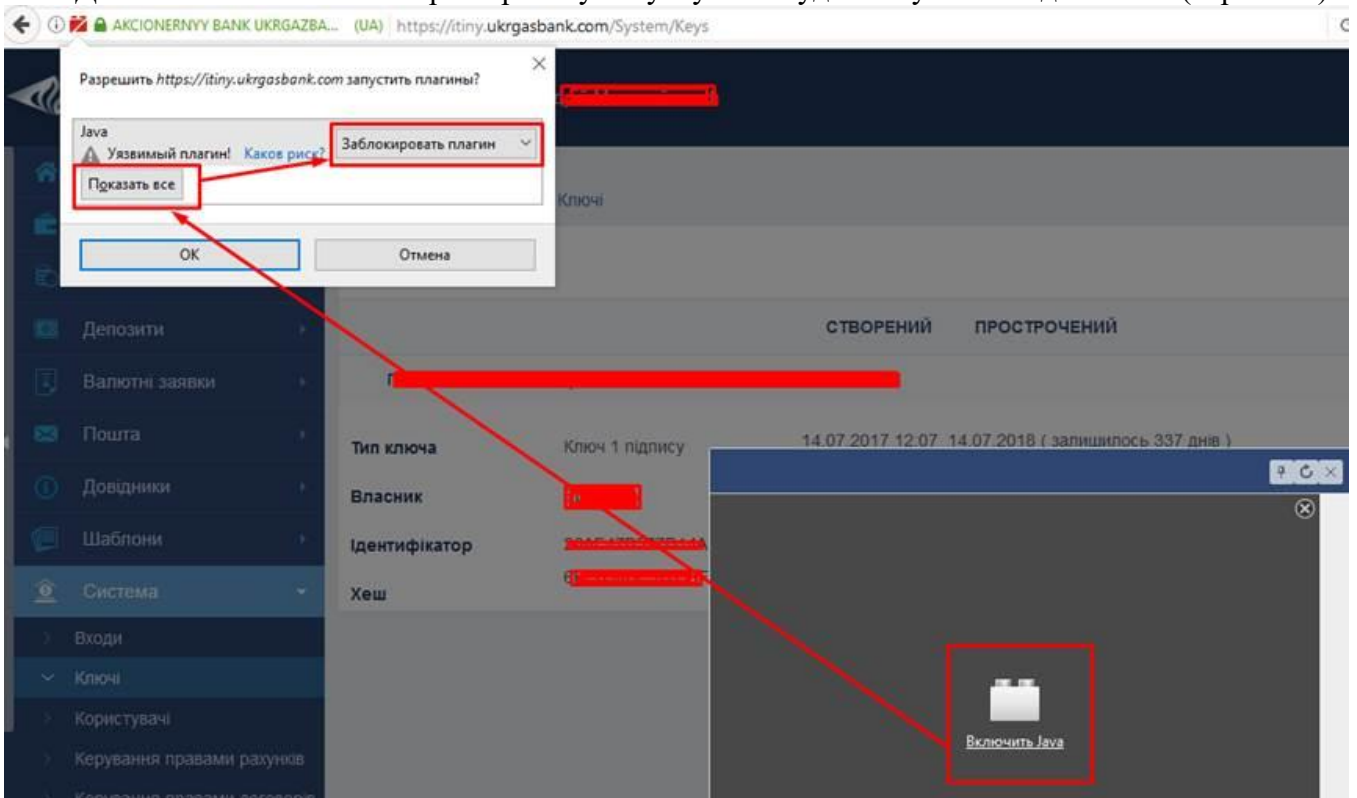


2. Трапляються випадки, коли Java встановлено, але все одно з'являється повідомлення про її відсутність. Деякі користувачі не помічають спливаюче повідомлення про підтвердження запуску Java внизу сторінки.



Необхідно натиснути «Allow», або «Allow for all websites» (запуск для всіх сайтів). Після цього повторити запуск Java. Все має коректно відобразитись.

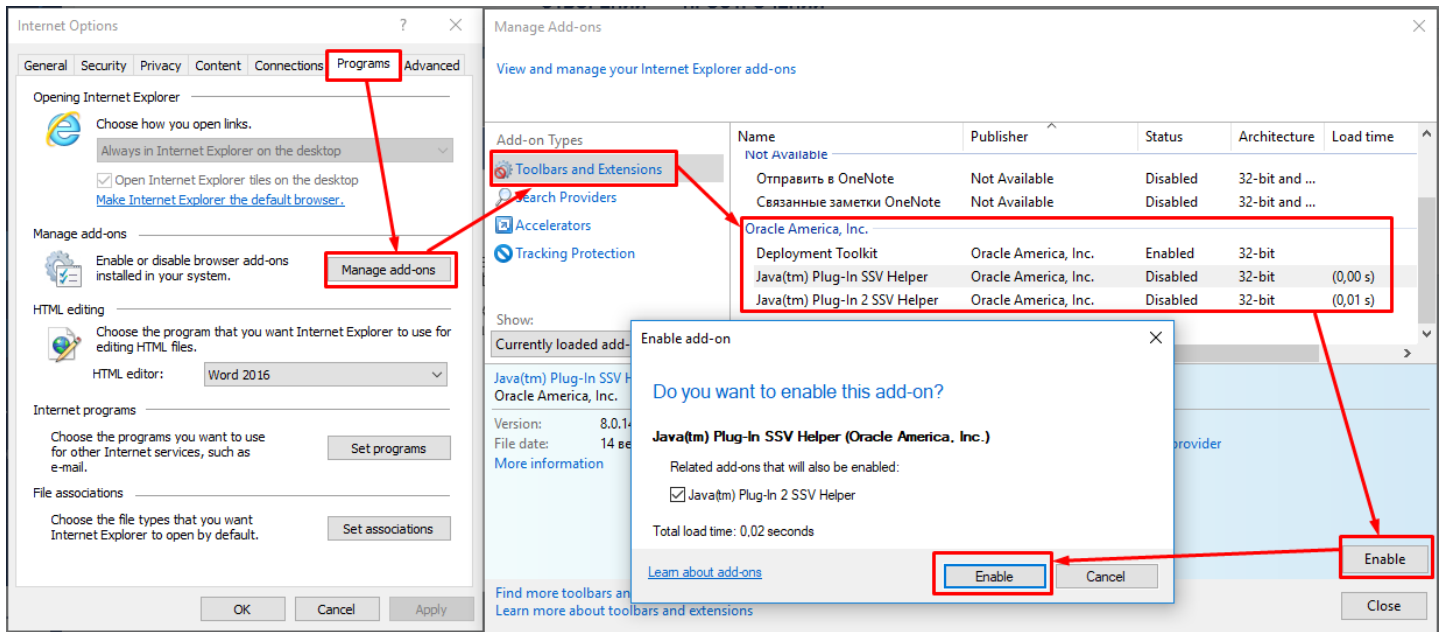
Для Mozilla Firefox ESR при першому запуску Java буде наступне повідомлення (скріншот).



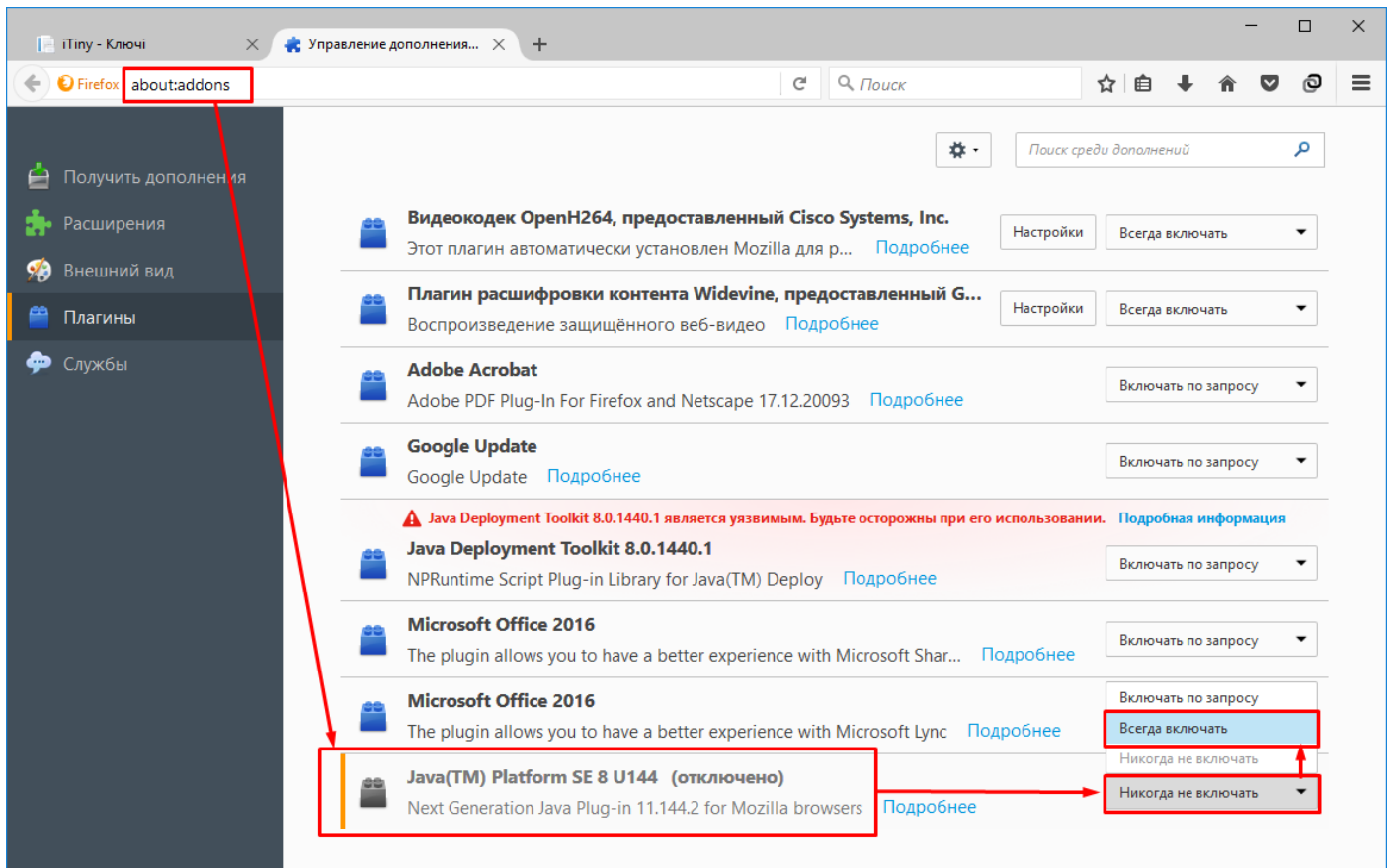
Необхідно натиснути «Показати все» та вибрати з випадного списку «Разрешить и запомнить» для кожного пункту.

3. З такою самою помилкою (як в пунктах 1, 2) можна зіткнутися, коли в параметрах браузера вимкненні доповнення (розширення).

Для Internet Explorer перевірити можна перейшовши до налаштувань браузера

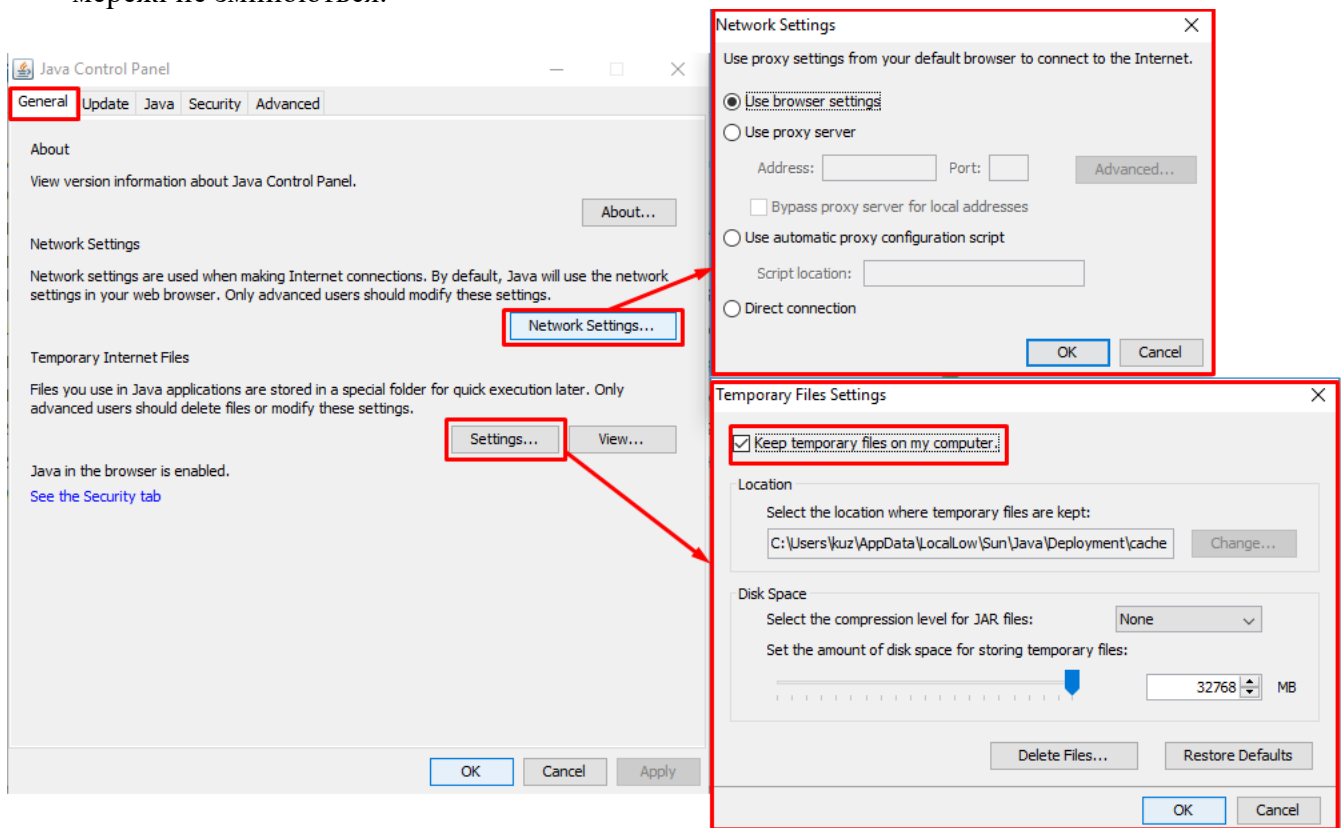


Для Firefox ESR зайти в Меню – Дополнения – Плагины.

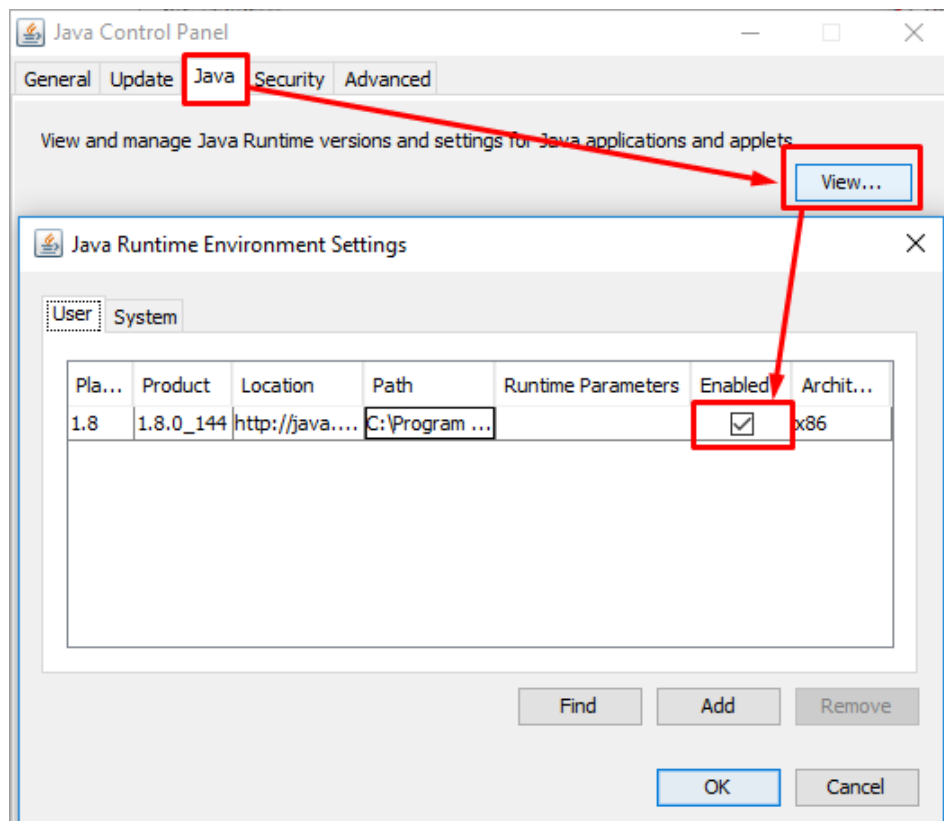


#### 4. Перелік налаштувань в панелі керування Java

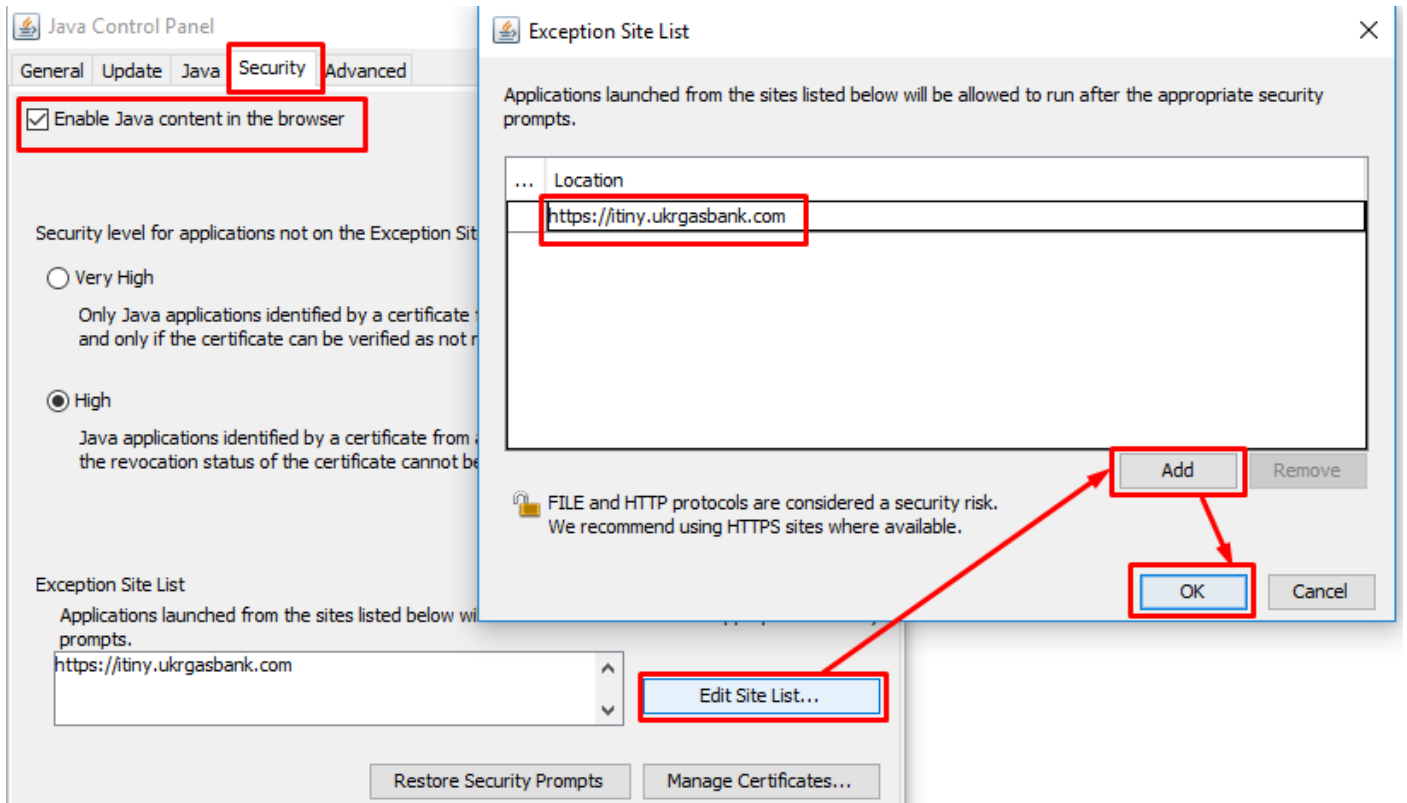
Обов'язково має бути увімкнене зберігання тимчасових файлів на комп'ютері. Налаштування мережі не змінюються.



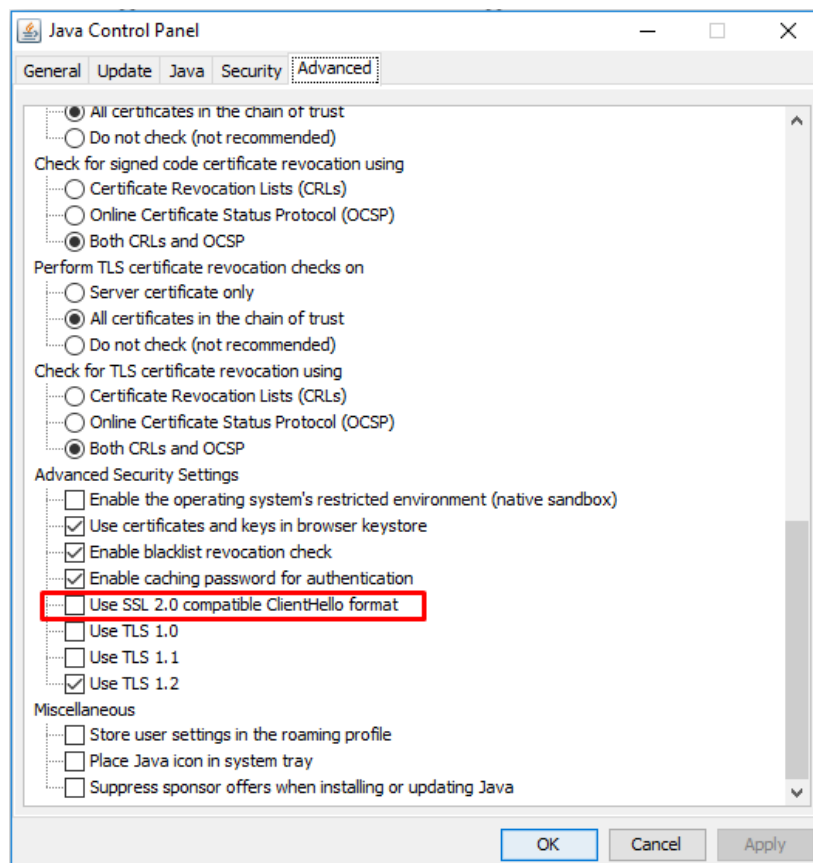
Обов'язково має бути увімкнений запуск додатку Java



Обов'язково має бути увімкнене збереження тимчасових файлів в браузері, а також сайт клієнт банку необхідно додати до списку винятків.



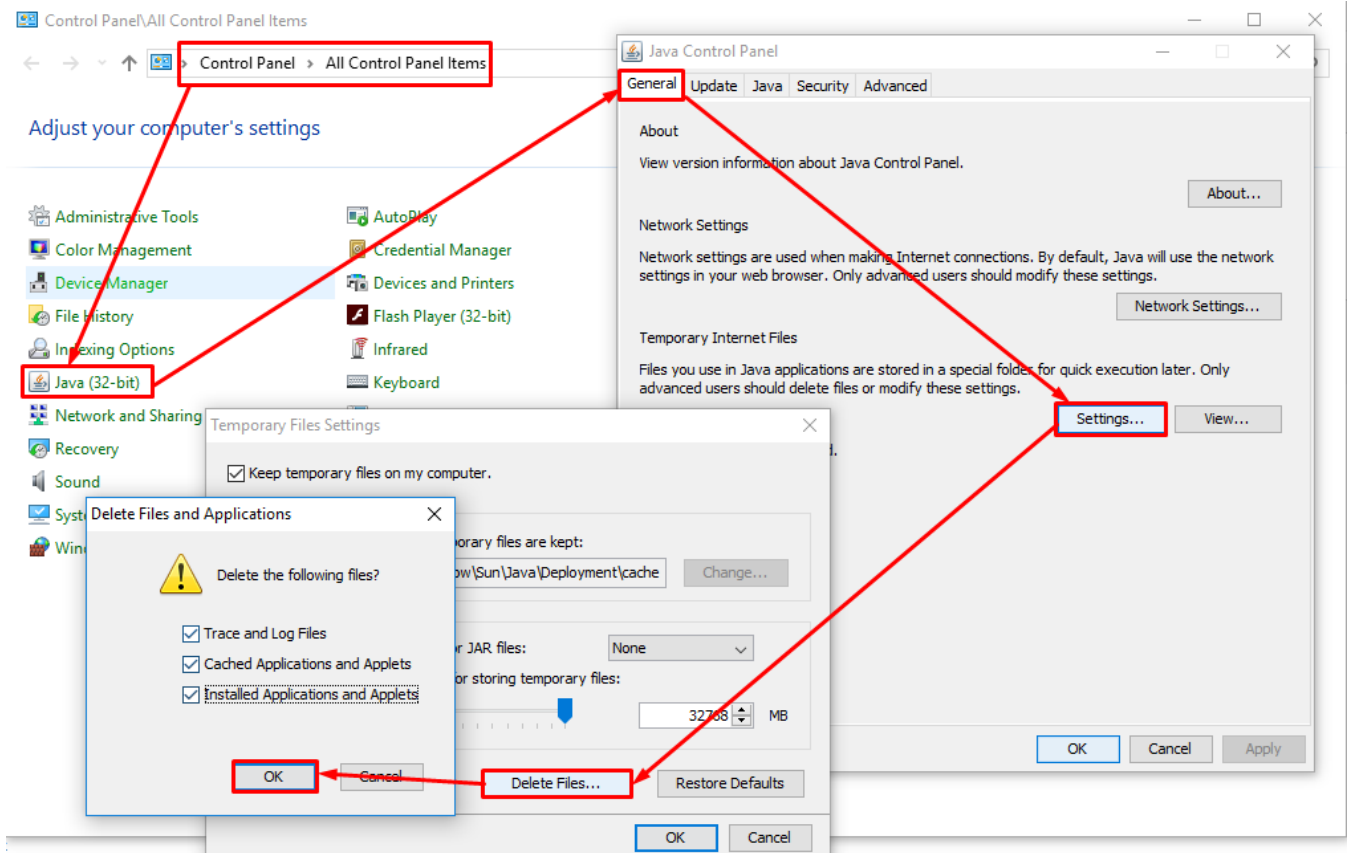
Обов'язково має бути вимкнений пункт «Use SSL 2.0 compatible ...». Інші налаштування за замовчуванням.



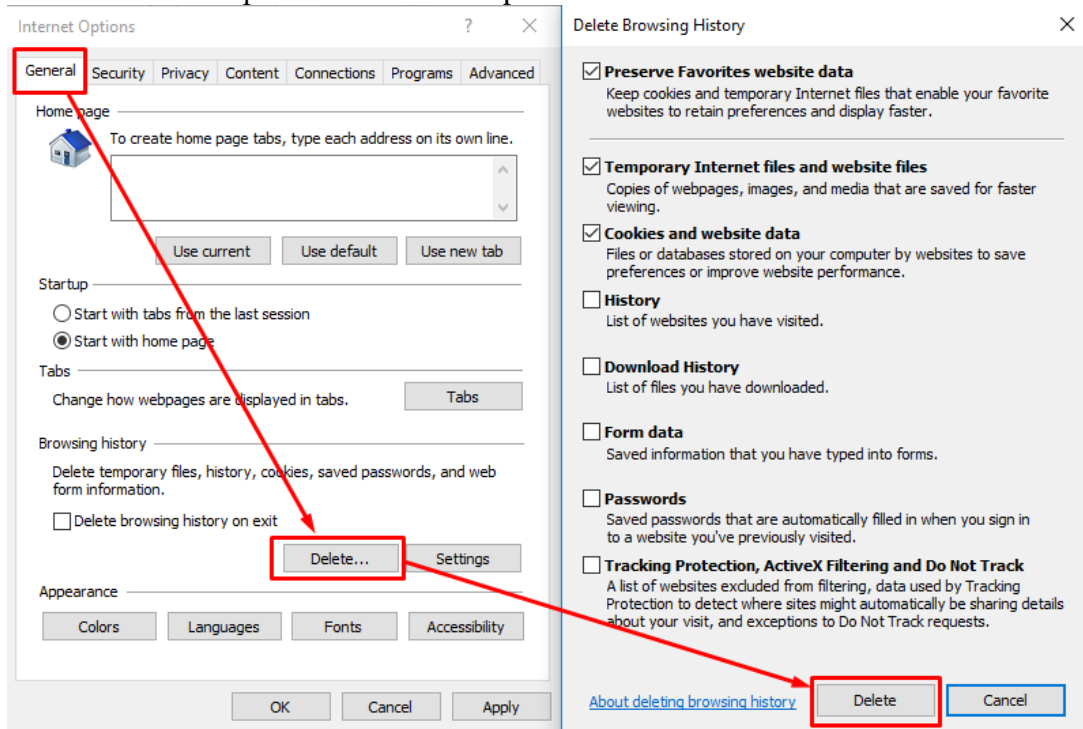
## 5. Рекомендації по оновленню Java.

Зазвичай дане програмне забезпечення оновлюється в автоматичному режимі.

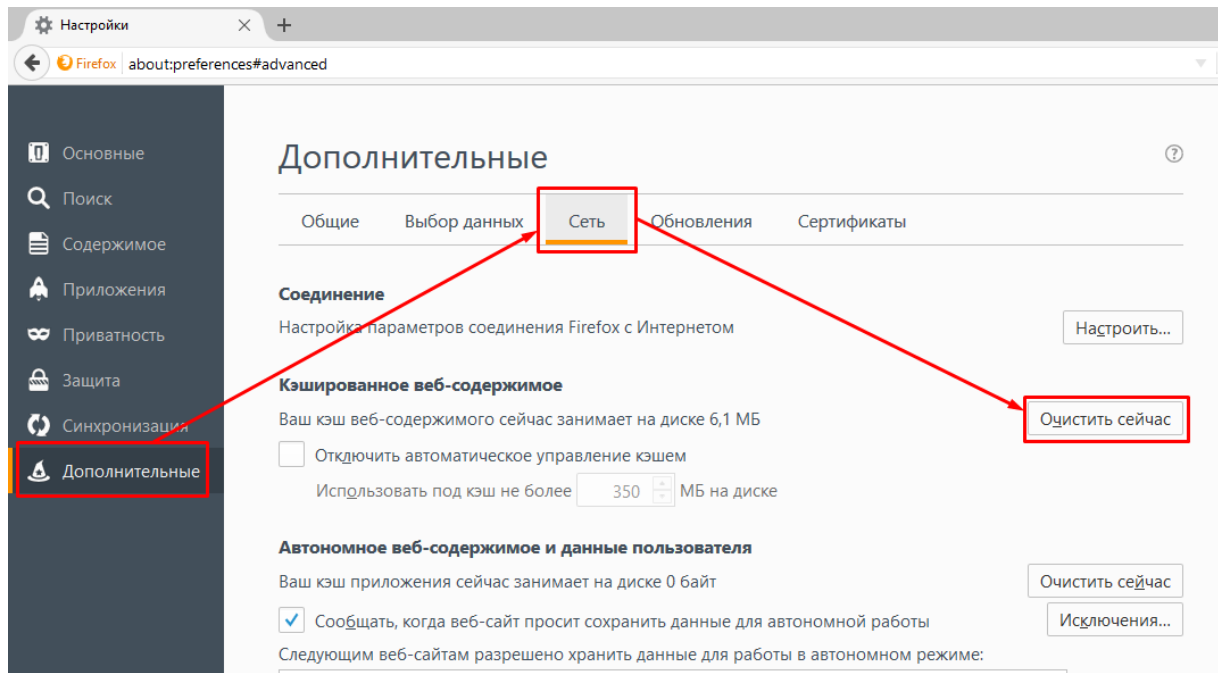
Після кожного оновлення користувач отримує системне повідомлення про успішне/не успішне встановлення. Рекомендується після кожного оновлення виконувати очистку тимчасових файлів браузера та Java.



## Очистка тимчасових файлів в Internet Explorer



## В Mozilla Firefox ESR



6. Де находится файл з усіма логами Java аплету ?

